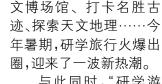
# 研学游如何回归





7月28日,在山东省枣庄市税郭 镇一家纺织服装企业的成衣车间,参 加研学活动的小学生们在了解服装生 产过程。 新华社记者 孙中喆 摄



走进名校访学、参观

与此同时,"研学游 变'到此一游'""月入一 万不够研学 7 天"等吐槽 声也不时出现。研学游如 何才能真正实现"有研有



研学市场持续火热也存隐忧

重庆酉阳县桃花源景区推出手工扎 染、漆扇 DIY、石磨豆腐等 10 多种研学 体验课程;贵州榕江县利用"村超"带来 的巨大流量,将体育赛事、苗侗文化与研 学旅行深度融合……

今年暑期,研学市场持续升温,研学 游新业态、新产品不断涌现,研学旅行成 为学校之外的"有趣课堂"。

从读万卷书到行万里路, 研学风潮 的兴起,推动了博物馆热、研学营地建设, 研学旅行指导师等新职业也受到追捧。艾 媒咨询发布的研究报告显示,2023年中 国研学游行业市场规模达 1469亿元,预 计 2028 年将突破 3000 亿元。

但与此同时,研学市场也暴露出一 些问题。

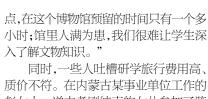
有的家长反映,一些研学活动游而 不学,效果不及预期。

记者日前在扬州中国大运河博物馆 看到,多支中小学生研学队伍同时在馆内 参观。一名研学指导老师告诉记者,自己 是在读研究生,来做兼职;整个研学活动

质价不符。在内蒙古某事业单位工作的 赵女士,送中考刚结束的女儿参加了跨 国研学游,费用4万多元。钱花了不少, 孩子却说不上来有啥收获。

在黑猫投诉等平台上,一些消费者 投诉研学机构存在住宿标准降级、用餐

安全隐忧。江苏省消保委此前所做的-



标准偏低、研学行程缩水等方面问题。

此外,一些研学旅行保障不足,存在 项问卷调查结果显示,近两成的消费者



7月24日,参加研学的学生在清华大学艺术博物馆参观。

新华社记者 尹栋逊 摄

隐患包括研学项目与学员年龄不适配、 随行工作人员未经医疗或应急培训、研 学旅行产品或场地存在安全风险等。

#### "教育+"≠"旅游+"

业内人士认为,研学游市场发展较 快,不少机构一哄而上,一些问题也随 之产生。

-主体鱼龙混杂,缺少行业规范。 记者在"企查查"上以"研学"为关键 词搜索相关机构,相关结果达4万多条; 其中,成立不满1年的公司就有近3000 家。相当一部分研学机构资质不全,课程 体系、师资团队和服务管理跟不上:一些

机构先拉业务,然后随意转包。 市场火热还催生出研学旅行指导师 这一新职业。一些机构通过开展所谓的 培训办证敛财。网络平台上,一些培训机 构声称"交费1000元、30天拿证书",有 网友发帖称"第一次考研学旅行指导师, 7天拿证上岸'

-课程研发不足,缺少创新产品。 研学旅行是一种通过旅行开展研究 性学习的活动,本质是"教育+",而非"旅 游+"。然而一些家长反映,很多研学游就 是传统观光旅游产品"穿衣戴帽"后摇身 一变而来,能吃好喝好住好玩好,却少有 教育内容:打着研学的旗号,研学体验项

目及课程设计却主题模糊、内容空洞。 —研学合同"埋雷",缺少维权途径。

广西南宁市民周女士给孩子报了外 地研学游,旅行社给出一份合同,合同对 消费者规定了高额违约金,提前7天告 知不能参团也要交全款50%的违约金; 但与此同时,合同对餐饮标准、服务质量 等规定都很含糊。研学过程中,由于对接 出了问题, 原定方案里的很多事情无法

落地。家长们找旅行社沟通退费遭拒,最 终不了了之。

今年"3·15",中消协发布的 2023 年 十大消费维权舆情热点中,"研学游""低 价游"欺骗诱导暗藏陷阱引发的相关投 诉上榜。有的研学机构为逃避自身责任, 不与消费者签订合同,或者合同中"埋 雷",增加了消费者维权难度。

#### 减少乱象,提升研学质量

业内人士认为,针对研学游,亟需完 善监管体系,减少行业乱象,推动研学市 场健康发展。

"研学的本质是教育和学习,要让孩 子在游览中学习,不能把研学游简单办 成观光旅游。"扬州大学旅游烹饪学院副 教授张爱平建议,研学机构要练好内功, 做好研学内容开发。要充分利用当地独 特的自然文化资源,挖掘特色主题,丰富 研学内容,完善课程体系,实现课程的趣 味性、知识性、科普性相结合。

好的研学课程离不开优质的研学旅 行指导师。专家建议,相关部门尽快出台 研学旅行指导师的从业标准,严格考培 流程,规范从业人员管理;相关高校可有 针对性组织相关培训。

作为一种文旅新业态, 研学游涉及 学校、旅行社、研学基地等机构,教育、文 旅等部门有必要加强协同共治,共同促 进研学市场健康发展。

北京孟真律师事务所律师舒胜来建 议,相关部门可建立联动机制,开展定期 检查,加强对研学消费领域广告宣传、经 营资质、定价收费、人员资质等方面的监 管,推出研学旅行示范合同文本,公开透 明定价,保障研学旅行安全。

(据新华社)



暑假期间,位于青岛栈桥书店的印象国风艺术馆举行拓印研学活动,吸引学 生前来学习、体验。 新华社记者 李紫恒 摄

## 定西:与中央广播电视总台"国潮城市"项目签约

8月2日,"陶冶天下物华定西"中 央广播电视总台"国潮城市"签约暨马家 窑文化全媒体推介活动在北京举行。甘肃 省定西市成为与总台"国潮城市"项目签 约的首个西北地区的城市。今年是定西临 洮县马家窑文化发现 100 周年, 距今约 5300年至4200年的马家窑文化,出土了 史前时期"最潮"的彩陶。

甘肃省定西市委副书记、市长武和 谦,甘肃省委宣传部副部长张斌强、甘 肃省广播电视总台党委书记石琳、甘肃 省农业农村厅副厅长徐利群、甘肃省文 旅厅副厅长王治纲,中央广播电视总台 新闻新媒体中心副主任王姗姗、总经理 室副召集人佘贤君、甘肃总站副召集人 刘湛等参加活动,共同启动了马家窑文 化全媒体推介活动。

武和谦说,定西地处丝绸之路黄金 带关键节点,因"安定西边"而得名。五 千年前的华夏先民们,在这片厚重的黄 土地上孕育了举世闻名的马家窑文化, 在灿烂辉煌的中华文化中留下了浓墨 重彩的一笔。走进定西,可以零距离感 触传承千年的厚重历史,可以全方位领 略药都薯乡的独特魅力,还可以多角度 感受勇毅追赶的奋进姿态。今年恰逢马 家窑文化发现 100 周年、马家窑遗址田

野考古发掘10周年,定西将于9月上旬 举办第七届马家窑文化节,借助"国潮城 市"的平台,以陶为媒、以陶会友,打造具 有定西特色、时代特征的国潮品牌。签约 中央广播电视总台"国潮城市",将为定 西的经济社会发展赋能聚智, 让定西这 座新晋"国潮城市"更时尚、更有范儿。

佘贤君说,为进一步促进国潮消费,打 造国潮品牌,今年总台创新推出"国潮臻 品"全拼图融媒体行动。定西市以悠久的历 史和驰名中外的马家窑文化特色, 成为总 台又一个"国潮城市"。我们将为定西市搭 建"国潮臻品馆"国潮城市专属馆,通过一 系列媒体行动,充分展现"文化定西""药都 定西"的城市魅力,提升定西的经济活力。

发布活动分为三个篇章:"文脉千年 何以马家窑""陇中瑰宝 定西展新篇" "华夏雅韵 国潮声悠扬",带我们走进定 西、走进马家窑。

篇章一"文脉千年何以马家窑"中, 定西市临洮县委书记张振亚介绍马家窑 文化的传承、保护以及开发利用情况。张 振亚说临洮县实施"文化名县"战略,先后 举办了六届马家窑文化节, 申报实施了 "陶器制作技艺"省级非遗保护项目,创排 了一批精品剧目……马家窑文化正以全 新内涵向世界展示其独特的文化魅力。

同时,中国人民大学历史学院考古 文博系教授韩建业介绍了马家窑文化的 历史价值。中国社科院考古研究所西北 工作队队长郭志委分享了考古十年的心 得,以及十年来马家窑遗址考古发掘的 成果。纪录片《马家窑》导演、甘肃省电视 艺术家协会副主席秦川, 在现场分享了 创作和拍摄历程。

篇章二"陇中瑰宝 定西展新篇"中, 甘肃民谣歌手李敬进现场演唱《没有黄 河我活不下》,北京大学城市与环境学院 历史地理研究中心教授韩茂莉介绍黄河 文明在定西的赓续发展。主持人现场访 谈甘肃药业投资集团有限公司副总经理 胡宁、扬子江药业集团龙凤堂中药板块 负责人张保华、甘肃薯香园农业科技有 限公司总经理周爱兰,介绍定西特色马 铃薯和中药材发展情况。

篇章三"华夏雅韵 国潮声悠扬"环 节,现场介绍了总台全媒体传播马家窑 文化的相关节目,签署了中央广播电视 总台"国潮城市"合作协议,并正式启动 了马家窑文化全媒体推介活动。

"国潮城市"项目是中央广播电视总 台"国潮臻品"全拼图融媒体行动的重要 组成部分,旨在进一步发挥城市品牌在 传承历史文脉、彰显城市特色、繁荣城市 经济、激发城市活力等方面的重要作用, 加快推动城市品牌化进程。"国潮城市" 将产业振兴、文化活动、城市推介融于一 体,全面提升城市品牌的吸引力、美誉度 和竞争力。 (据央视新闻)



## 甘肃 2 条线路入选 全国乡村旅游精品线路

建筑是人类物质文明与精神文 明共同凝结的艺术,既是寓形宇内的 居所,也是价值理念、审美意趣的寄 托。悠悠岁月中,乡村古建或精致、或 恬静、或典雅、或雄浑,书写了人文历 史、记录着乡村风貌、经历过社会变 迁,在新时代依然熠熠生辉,成为沟 通古今、连接心灵的"时空隧道"。为 丰富暑期优质文化和旅游产品供给, 文化和旅游部遴选推出82条"营造 之美 自在乡村"全国乡村旅游精品线 路,兰州市"悠游古镇 崇文尚武"、甘 南州"百年藏寨 九色甘南"探秘之旅 2条线路入选。走进甘肃乡村,看古建 新韵,既有惊喜邂逅,更有自在生活。

#### 1.青城古镇等你来

青城古镇位于甘肃省兰州市榆中 县最北端的黄河南岸, 是中国历史文 化名镇和全国民间文化艺术之乡,也 是甘肃省古民居保存较为完整的古 镇。这里有高氏祠堂、青城书院等多处 明清时期的古建筑,还有传统的民俗 文化和美食。游客可以领略古建筑的 独特魅力,感受乡村的宁静与美丽,在 繁忙的生活中找到一片心灵的栖息 地,享受一次难忘的旅行。

线路所在地:甘肃省兰州市榆中县 行程路线:高家祠堂--青城书 院-罗家大院-城隍庙-古民居四

自驾:距兰州市市区 120 公里,车 程2小时。

公共交通: 白银乘坐 101 路公交 青城古镇站下。

#### 2.九色甘南美如画

尼巴村被誉为"百年藏寨",以藏 式传统苫子房为特色,是甘南州至今

仍保留着原生态生活及生产方式的最 大的农牧业村,2013年被列入中国传 统村落名录。扎尕那村藏语意为"石匣 子",以踏板房为主要建筑,有保留完 整的清代百年老屋,被联合国粮食及 农业组织认定为全球重要农业文化遗 产,2023年被联合国旅游组织评为 "最佳旅游乡村"。

线路所在地: 甘肃省甘南州卓尼 县、迭部县

行程路线: 卓尼县尼巴镇百年藏 寨——迭部县益哇镇扎尕那传统村落

自驾: 国道 G248 线可到达卓尼县 尼巴镇尼巴村,距离合作市91公里,距 离卓尼县城89公里,车程2小时。穿越 洛克之路到达迭部县益哇镇扎尕那村, 距离 68 公里, 车程 1.5 小时。

公共交通:乘坐专线客车到达。

(刘耀芳)





### 兰州:旅游"加热"玩法"上新"

人山人海的中山桥、飞驰而过的 黄河快艇、熙熙攘攘的美食夜市…… 这个夏天,总要来一趟甘肃兰州。

8月1日,兰州旅深度探索对外 宣传系列推广活动正式启动,活动第 一季主题为"黄河之滨也很美——烟 火兰州"。借助活动的宣传热度,将 吸引更多游客到兰州观光旅游,让游 客尽情感受属于"黄河之都"的独特

今年以来,兰州市聚焦全域旅游, 旅游综合接待和服务保障能力全面提 升,旅游市场热度持续保持高位,旅游 人次突破历史新高。l—6月兰州市累 计接待游客 5734.15 万人次,同比增长 42.98% (邵兰)

## 平凉:全国夏季"村晚"成功举办





7月30日至31日,由文化和旅游 部公共服务司主办,甘肃省文化和旅游 厅、中国文化馆协会、平凉市崆峒区人 民政府承办,平凉市崆峒区文体广电和 旅游局、平凉市崆峒区文化馆、平凉市 崆峒区花所镇人民政府协办的"和美乡 村绣崆峒"——2024年全国四季"村 晚"之平凉市崆峒区花所镇寺沟村示范 展示活动成功举办。当地群众近 12000 人参与了系列展演展示活动。

活动以"和美乡村绣崆峒"为主 题,采取"村晚+"模式,举办了"乡音 袅袅·传唱经典"戏曲展演、"民星大舞 台"优秀节目演出、"此食此客·寻味寺 沟"美食品鉴、"崆峒非遗·绽放魅力" 非遗体验、"万农云集·宝藏寺沟"农特 产品展销和"书画绘意•和美寺沟"书

画展览等 7 项主体活动。各项活动采 取群众自我服务、自我管理和自我展 示,突出群众演、群众看、群众乐。群众 文艺团队、自乐班、艺术培训机构等通 过现场斗歌、斗舞、斗书、斗画的方式展 示才艺,非遗传承人带着剪纸、泥塑、面 塑等非遗文创产品边销售边展示制作 技艺,戏曲大舞台曲子戏接连展演,各 类演出班子轮番上台表演,吸引了周边 乡镇大量戏迷群众参加活动,形成了一 个名副其实的文化大集市,提高了百姓 的参与度和知晓率。活动历时2天,现 场服务群众达4万人次。

演出节目有少儿舞蹈、民族歌舞、 小品、相声、武术、乡村摇滚、小合唱、 广场舞等门类,受众群体广泛,地域特 色鲜明,展示了崆峒区乡村文化的独 特魅力。尤其是青少年节目,为假期中 的乡村孩子们带来了欢乐,丰富了他 们的精神文化生活。

崆峒区委宣传部负责人表示,近 年来崆峒区聚力推动公共文化服务高 质量发展,围绕繁荣群众文艺工作,创 作了大量优秀群文节目,努力丰富群 众文化供给。结合民间民俗传统节日、 重要旅游时段、重大群文品牌活动,积 极鼓励和引导具备条件的乡镇常态化 举办"四季村晚"活动,集聚乡村资源, 促进文旅融合,推进移风易俗,树立文 明乡风,激发新时代乡村文化活力,引 领乡风文明建设。

国家公共文化云、甘肃省公共文 化服务云、平凉市和崆峒区融媒体、部 分文旅网红直播了相关活动, 网络观 看量达20万人次。 (王涛)

## 天水:3 个景区背古诗词兔门票

"诗意甘肃·丝路长风三千里" ——在水一方·天水诗会活动将于9 月初在天水举办。为营造浓厚的诗会 文化氛围,天水3个景区推出背古诗 词免首道门票活动。

据悉,从8月1日至9月30日,

凡中小学生在伏羲庙景区、甘谷县大 像山景区、武山县水帘洞、木梯寺景区 售票处,全篇背诵一首反映相关景区 或天水人文风情的古今诗词, 均可为 其免除门票。

(哈丽娜)