



保护消费者权益

甘肃2023年

为消费者挽回经济损失7300余万元

□ 本报记者 庞国雄

3月14日，甘肃省新闻办召开“3·15”国际消费者权益日新闻发布会，详细介绍了2023年度全省市场监管领域消费者权益保护工作情况。据介绍，2023年，甘肃省12315平台和省消协共受理咨询投诉举报52.5万件，为消费者挽回经济损失7300余万元。

街百超千店万户”示范创建，带动餐饮服务整体发展，为全省创建工作积累了经验。临夏州把“线下购物7日无理由退货”承诺活动和12315投诉举报热线、12345民情服务热线有效融合，快速和解消费争议，有效提升了经营者诚信经营水平和消费者的幸福感。

为消费者挽回经济损失7300余万元

切实发挥12315投诉举报平台作用。通过集中登记分流、分级受理处理、统一调度指挥、网上转办催办、每日汇总分析等措施，最大限度发挥12315投诉举报平台效能。2023年，省局12315平台和省消协共受理咨询投诉举报52.5万件，为消费者挽回经济损失7300余万元。持续深化消费保护系列宣传。在“3·15”食品安全周等活动期间，全省各级通过开展新闻发布会、举行专题访谈、局长接待日等方式，积极关注和回应群众及社会关切，引导消费者增强自我维权意识和能力。省消协联合有关行业协会和企业建立消费维权中心，建立跨区域消费维权合作机制，不断降低异地维权成本，确保跨区域消费投诉及时受理、快速处理。张掖市委、市政府主要领导主持“3·15”国际消费者权益日启动仪式，并为放心消费创建示范单位、诚信企业颁发奖牌，开展了声势浩大的宣传活动，营造了放心消费的浓厚氛围。

“互联网+明厨亮灶”实施经营单位达8.7万家

以主动创稳、主动创安为抓手，坚决扛牢行业安全监管责任，全系统未发生重大食品安全事故。严守食品安全底线。全省“互联网+明厨亮灶”实施经营单位达8.7万家，学校食堂“互联网+明厨亮灶”实施率100%，为促进“两个责任”的落实

提供了便利条件。深入推进集中用餐单位专项治理，部署开展校园食品安全问题排查整治，对8家特殊食品生产企业开展体系检查。持续开展农村假冒伪劣食品、制止餐饮浪费等专项整治，办结群众投诉或反映问题206万件。盯紧药品疫苗安全红线。深入开展药品安全巩固提升行动，有效化解药品安全风险，全省药品安全形势持续向好。服务药品产业高质量发展，兰州碳离子治疗系统成功注册上市，自主研发的口服疫苗获准上市。筑牢特种设备安全防线，持续深化城镇燃气、化工产业转移相关特种设备隐患排查整治行动，查处违法案件226起，实施经济处罚52411万元。有序推进电梯检验检测分离改革，完成电梯应急救援号码变更，更换标识牌953万张。在文博会前夕组织开展了特种设备事故联合应急演练，得到国家市场监督管理总局肯定。聚焦工业产品质量安全，以危化品、电线电缆、成品油、燃气具及配件等18类产品为重点，开展隐患排查整治，排查生产经营企业16万家，发现问题企业195家。兰州市、嘉峪关市荣获“国家食品安全示范城市”荣誉称号，酒泉市、平凉市、金昌市、张掖市“国家食品安全示范城市”创建工作有序推进，省级食品安全示范城市已实现全域创建目标。酒泉市建立食品安全包保干部奖惩机制，推动食品安全“两个责任”走深走实，有效提升了食品安全风险管控能力。平凉市深入开展特种设备安全隐患排查大整治行动，着力消除事故隐患，从源头上解决问题，取得了明显成效。武威市累计投入200余万元，持续强化作业人员实操考核场地建设，推动特种设备作业人员考核长效性、可持续性发展。

查办各类案件1.37万件

开展消保维权专项整治。以“护民生”为中心，深入开展民生领域“铁拳”行动等多个专项行动，查办各类案件1.37万件，罚没金额122亿元；举行侵权假冒伪劣商品集中统一销毁活动，共销毁各类侵权假冒伪劣商品总价值达3020余万元，着力打造市场监管执法为民“铁拳”品牌。强化公平竞争治理，制定实施了一系列制度措施，不断强化公平竞争审查制度刚性约束，牵头组织开展妨碍统一市场和公平竞争政策集中清理，组织开展民生领域反垄断执法专项行动，对14起涉嫌滥用行政权力排除、限制竞争问题线索依法进行核查，立案调查5起，办结4起。扎实开展反不正当竞争“守护”专项行动，查处案件182件，罚没款585万元。及时查处多起机动车检测机构串通涨价的违法案件，得到上级单位的肯定。加强民生计量工作，查处不合格电子计价秤854台，查处计量违法行为321起。有力推进网络监管，持续开展“电商平台点亮”行动，累计向9家平台企业反馈24个需整改的问题，均已完成整改。积极做好“智慧网监”体系建设，入库经营主体157万户，增强了监管合力。强化广告监管质效，牵头推进医疗美容行业突出问题专项治理，扎实开展医疗美容行业广告市场专项整治，查处广告案件363件，罚没款394万元。深入推进违规收费治理，开展治理涉企违规收费“纾困减负”专项行动，查出违规收费金额1413万元，实施经济制裁2034万元，为企业减负2076万元。深化教育收费监督检查，督促全省11万个教育机构完成自查自纠，实施经济制裁16622万元。严肃处理医疗卫生领域价格和收费乱象，查办案件125件，实施经济制裁345万元。特别是积石山县6.2级地震发生后，省、州、县、所4级市场监管部门以震为令，迅速响应，加强特种设备隐患排查，稳定商品价格，开展物资抽检，维护市场秩序，有序支持经营主体复工复产，彰显了市场监管队伍在处突应变方面的强大合力 and 使命担当。

“麻辣”协奏曲

件送给游客的礼物，都藏着天水人想要打开市场，让五湖四海的人认识和了解这座宝藏城市的初心。

这些天，为了让游客能了解伏羲文化，天水伏羲庙景区文化产业部的负责人杨慧慧，也火速带着景区的龙年文创产品前来送给游客。

作为目前我国保存最为完整、建筑年代最早的祭祀中华人文始祖伏羲氏的明清宗庙建筑群，天水伏羲庙被人们称为“中华第一庙”。在麻辣烫的助推和景区积极主动推介的双重作用下，伏羲庙景区的旅游热度也节节攀升。

客流量太多，以至于景区内的扭蛋机这几天总出现缺货的情况。

不止是扭蛋，文创雪糕也遇到了同样的问题。许多市民加入志愿者团队一起帮忙，及时补充货源。

紧紧抓住“流量密码”，积极宣传景点，用文化留住游客，让游客带走“文化”，这是当地文旅部门打出的一张“文化牌”，立足资源禀赋，统筹各类文旅资源，乘势而上，“放大招”“出优惠”“接流量”，借助麻辣烫的顺风车，天水让各地游客对这里的文化底蕴有了更深入的了解。而杨慧慧一行人仍在继续努力。

客人进门，服务要跟上。为了留住游客，天水组织公安专线送游客就餐，加强检查保证食品质量，推出景区内优惠门票等一系列举措，不断加强城市服务，完善游客体验。环保工作也是其中的重要一环。

夜幕降临，四合院里游客们的热情仍未散去，王晓东也开始了自己的夜间工作。

今天晚上，王晓东他们要完成整个四合院区域内共计55家店铺的面刷漆工作。

喷漆、填补，每一项工作都是十分细致。为了游客安全，四合院内的配电箱也被工人们用木板整齐齐的封住。

他们的工作远不止这些。下水道的油污处理、整个区域内的卫生清洁，为了

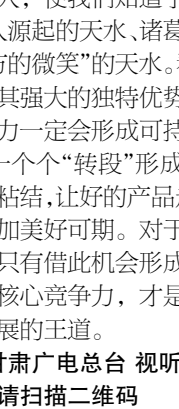
保障游客的就餐环境，王晓东和同事们几乎每晚都会工作到凌晨。

按照全周期、全覆盖、全过程、全天候的工作要求，秦州区住建环卫部门共计出动50余名环卫工人和管理员，每天在早间、晚间人流量较少及商家歇业时段，对客流量最多的大众路四合院等重点区域及周边地带的卫生环境进行彻底整治，为游客朋友提供舒心的就餐环境，持续擦亮“天水麻辣烫”金字招牌。

始于烟火，归于真诚。一座城市要有吸引力，就需要全城的齐心协力。针对不断上涨的客流，当地政府部门正在创新拓展“天水麻辣烫+”多元服务模式，通过更新城市基建、提供志愿服务、开通麻辣烫公安专线、设置外地旅游车辆临时停车位、举办麻辣烫“吃货节”、推出景区优惠政策等举措，提升保障服务水平，满足游客需求。如今，天水麻辣烫走向全国，我们也期待着更多的天水特产和天水文化走进各地百姓家。

一盘麻辣烫和互联网的组把天水推给了国人，使我们知道了始祖伏羲的天水，秦人源起的天水，诸葛亮北伐的天水和“东方的微笑”的天水。看好天水，看好甘肃，其强大的独特优势资源组合形成的内驱力一定会形成可持续发展的动力。通过一个个“转段”形成品牌和文化与市场的粘，让好的产品走出去，让城市形象更加美好可期。对于天水乃至甘肃来说，只有借此机会形成长期的文化吸引力和核心竞争力，才是推动地方经济社会发展的王道。

(据甘肃广电总台 视听甘肃) 详情请扫描二维码



甘肃简牍博物馆与兰州职业技术学院举行馆校合作签约仪式

□ 本报记者 魏涛



3月18日上午，甘肃简牍博物馆、兰州职业技术学院馆校合作签约授牌仪式在兰州举行。

简牍是珍贵的历史文化遗存，见证、承载着悠久历史。甘肃是中国简牍大省，更有敦煌被称为河西走廊的汉简之都。自1907年斯坦因在敦煌首次掘得简牍以来，甘肃百余年间已有30多个批次8万多枚历代简牍出土。

甘肃简牍博物馆成立于2012年12月，主要承担甘肃出土简牍的收藏保管、保护修复、整理研究和展示利用等职责。作为全国唯一一家省级简牍类专题博物馆，它承载着丰富的历史和内涵，具有重要的价值和意义。

甘肃简牍博物馆馆藏近4万枚简牍，除展出各类简牍外，馆内还有1件异常珍贵的文物——《四时月令诏条》。这是目前所见最完整的汉代生态环境保护法律文书，内容涵盖保护林

木、动物、水、土等各方面内容，浓缩春夏秋冬、夏长、秋收、冬藏的四季节律。

兰州职业技术学院通过整合优化课内课外、校内校外鲜活教学资源，将中华优秀传统文化蕴含的思想观念、人文精神、道德规范等，融入师生日常生活，在“润物细无声”中提升育人实效，着力打造“行走的思政课”，引导学生在实践中成为中华优秀传统文化的传承者、弘扬者、创新者。

此次合作，双方将坚持“资源共享、优势互补、共同活动、共谋发展”，以建设“大课堂”、搭建“大平台”、建好“大师资”3个方面为发力点，积极合作攻坚，将甘肃简牍博物馆建设成为兰州职业技术学院“大思政课”教学实践基地，同时推动兰州职业技术学院“思政课与课程思政”教学改革走深走实，实现“思政小课堂”向“社会大课堂”的拓展与转变。

发挥地域特色 共学共研共享

——甘肃深入推进大中小学思想政治教育一体化建设

一张张平凡的面孔，一个个忙碌的身影，如一盏盏灯、一簇簇火。警察、医生、老师、环卫工人……在“理响校园·培根铸魂”甘肃省大中小学思政课一体化实践教学成果展示活动中，甘肃藏族自治州特殊教育学校的孩子们用优美的舞姿、灵动的手语，展示出他们心目中最美劳动者的形象。

“省内各学校的师生用舞蹈、合唱、情景剧等丰富多样的艺术形式，讲述具有甘肃特色的中国故事，让我触动很深。”西北师范大学马克思主义学院研究生杨静娟说。

构建学段之间相互衔接又遵循学生认知规律的教育体系

兰州市明确书记、校长带头联系思政课教师不少于1名，每学期讲授思政课不得少于4课时，学校领导班子其他成员不少于2课时，用实际行动带头推动思政课建设。甘南州将思政课建设作为学校党的建设和意识形态工作的标志性工程，全面加强学校思政课建设的组织领导和顶层设计。甘肃省委教育工委成立全省大中小学思政课一体化建设指导委员会及分教指委，分层分类对思政课建设进行指导、示范、培训和研判，持续推动思政课改革创新。

“推进大中小学思想政治教育一体化建设，要求构建循序渐进、螺旋上升、学段之间相互衔接又遵循学生认知规律的思想教育体系。”西北师范大学马克思主义学院副教授韩璐说。

由西北师范大学牵头成立的教育部大中小学思政课一体化共同体（甘肃），组织教学名师、专家以及各学段执教教师，围绕大中小学思政课一体化课程体系建设深入开展研讨，整体规划思政课课程目标，先后录制了“敦煌有大美，自信以持之”一体化展示课程、“厚植爱国情怀，立志成才报国”开学第一课等一批思政金课。

兰州市第五十八中学将思政课堂拓展到核工业集团爱国主义教育基地。高二年级全体同学走进王承书纪念馆，了解核物理学家王承书院士科学报国的感人事迹，感悟老一辈科学家勇攀高峰、无私奉献的爱国情怀。“高中生思想逐渐成熟，他们对于国家大事、时事政治充满兴趣和热情，我们通过拓展课堂边界，设置情境式、体验式、探究式的教学方式，让同学们形成

自己的思考和感受，最终内化为精神动力。”兰州市第五十八中学政治教师沈红艳说。

在甘南州合作第一小学的课堂上，红领巾讲解员申可轩充满感情地讲述了发生在家乡迭部县“崔谷仓放粮”的历史。“甘南州红色资源丰富，我们用好用身边鲜活的资源，依托腊子口战役纪念馆、杨士司革命纪念馆等青少年教育基地，因地制宜、因材施教，让红色资源和校本课程结合起来，提高思政课的针对性和吸引力。”甘南州教育局副局长安彩琴介绍。

推进高校优质师资力量下沉

办好思政课，关键在教师。甘肃省推进高校优质师资力量下沉，通过结对联建和重点马克思主义学院辐射带动，实现大中小学共学共研和资源互通共享，推动思政课建设质量整体提升。

“大中小学思政课教师集体备课、现场教学展示、思政课程同题异构等教研活动，有利于各学段思政教师分享经验、了解学情、取长补短，进一步优化思政课的教学方法、丰富教学内容，提升学生上课的抬头率和点头率。”合作一中政治教师刘嗣说。

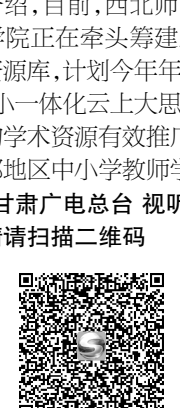
思政教育的成效怎么样，还得看学生的收获和成长——“我感到自己对民法典的理解更深入透彻了。”在登台讲述一节“法律与生活”课后，合作一中高三学生赵陈荷心有感而发。

“孩子们在校期间听到国歌响起时会自觉驻足、行注目礼，将爱国情怀内化于心、外化于行。”合作市初级中学政治教师王喜平说。

“同学们不仅关注自己的成长，也更加关心国家发展和全球局势，他们是更具国际视野的新时代青年。”兰州市第五十八中学校长张润斌说。

据介绍，目前，西北师范大学马克思主义学院正在牵头筹建思政课一体化教学资源库，计划今年年底初步搭建起“大中小学一体化云上大思政课”平台，将高校的学术资源有效推广到中小学，提升西部地区中小学教学素养。

(据甘肃广电总台 视听甘肃) 详情请扫描二维码



你吃天水麻辣烫了吗？最近这句话成了朋友见面最多的一句问候语。近日，甘肃天水麻辣烫火遍全网，诱人的卖相不仅勾起了全国各地网友的味蕾，还让很多人踏上了“说走就走”的寻味之旅。看似因为一碗麻辣烫，让远在中国西北的天水成了继“尔滨”之后的又一“爆款”城市，其实背后，是这座文化旅游城市多年积淀的“深厚内功”。今天让我们一起走进天水，看它是如何来让这波“泼天富贵”的。

这个春天，一条短视频让甘肃天水麻辣烫成为了全网爆款。“去甘肃吃麻辣烫”等相关话题登上各大平台热搜，播放量近10亿。在线下，火热的场景仍在持续。在这个四四方方的小院内，每天接待着几千名食客，每个麻辣烫店都在上演着一出疯狂的“麻辣烫”。

外地的食客们为了一碗麻辣烫摩拳擦掌，而店主们也是忙的不可开交。

哈海英的麻辣烫店已经开了20多年，是天水城内的老字号。麻辣烫走红之后，她的店铺成了网红打卡地。由于顾客太多，她便把制作麻辣烫的工作交给了丈夫和前来帮忙的亲戚，自己则干起了后勤工作。

为了减少排队时间，组团前来的游客只能被允许1至2人进店选菜，但即便如此，稍晚一些前来就餐的食客，仍然需要等待几个小时。哈海英便时常走动在队伍之间，和大家伙儿聊天说话，

竭尽所能让远道而来的客人放松心情。为了压缩等候时间，哈海英和店内的员工们都在争分夺秒，不敢有丝毫懈怠，尽其所能保障每一位游客都能吃到这份天水老味道。

劲道的粉条、上头的味道、实惠的价格，以及店家的热情服务，这些都是“天水麻辣烫”独具魅力的关键所在。但在天水，爆红的不止是一碗麻辣烫。

短短几分钟，甘谷辣椒面厂老板王国义带来送给游客的辣椒面就被一扫而空。

甘谷县有着近400多年的辣椒种植历史，由于当地独特的土壤、气候等自然条件，生长的辣椒肉厚多、芳香物质沉淀丰富，是传说中“蘸鞋底都香”的佐餐神器。麻辣烫火了之后，作为“灵魂汁子”的甘谷辣椒也火爆出圈，这让王国义意外之余，欣喜不已。

不仅是线上订单爆满，线下的生意也是蒸蒸日上。

目前，王国义的辣椒工厂每天的产品出货量已经达到了7吨以上，产品销往成都、广州、深圳、山西、杭州、山东等地，但在他看来，这次的爆红带给甘谷辣椒的不止是眼前的销量。

一碗麻辣烫把游客领进门，发掘出更多“天水好物”。良好的自然环境、丰富的物产、厚重的历史和人文内涵，都是这座古城历经千年经久不衰的密码。如今，借助麻辣烫的流量，天水人也在努力：兰花、黄牛苹果、景区门票……每一